

# *Retourneren & Ruilen*

---

## **Tot wanneer kan ik een artikel terug sturen?**

Bij Zleepers is het uiteraard mogelijk je bestelling te ruilen of te retourneren binnen de retourtermijn van 30 dagen. De retourtermijn gaat in op de dag dat je het artikel ontvangt. Bij meerdere artikelen gaat de retourtermijn in op het moment dat het laatste artikel is ontvangen.

## **Hoe kan ik een artikel terug sturen?**

- Stuur een email naar [info@zleepers.nl](mailto:info@zleepers.nl) waarin u aangeeft wat u wilt terug sturen.
- Download het retourformulier hier: >>download retourformulier
- Vul het retourformulier in en stuur deze inclusief de terug te sturen artikelen naar:

Zleepers  
Blekerssingel 35  
2806 AB Gouda

## **In welke staat moet het artikel terug komen?**

Een artikel kan retour gestuurd worden zoveel mogelijk in de originele verpakking.

Een deken mag alleen worden getest in een dekbedhoes.

De deken zal schoon terug gestuurd worden. Dit houdt in zonder haren, vlekken, rookgeur etc.

## **Wie betaald de verzendkosten van terugsturen?**

De verzendkosten om het pakket bij u te krijgen betaald Zleepers. Wilt u de verzwaringsdeken terug sturen dan zijn alleen de verzendkosten van terug zenden voor uw rekening.

## **Hoe snel wordt ik terugbetaald na retourneren?**

Wij betalen je meteen terug als de retourzending afgehandeld is. De meeste retourzendingen worden binnen 5 werkdagen nadat ze zijn teruggestuurd verwerkt. Hoe snel je het geld daadwerkelijk op je rekening hebt staan is afhankelijk van de gekozen betaalmethode. U wordt altijd op dezelfde manier terug betaald.



**formulier voor herroeping** (dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Zleepers  
Blekerssingel 35  
2806 AB Gouda  
[info@zleepers.nl](mailto:info@zleepers.nl)  
0182-235011

- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer :

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en) :

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.